

Okaloosa County EMERALD COAST RIDER

Title VI Policy Statement

Title VI of the Civil Rights Act of 1964 prohibits discrimination on the basis of race, color, or national origin in programs and activities receiving Federal financial assistance. Specifically, Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended, “protects any person in the United States on the ground of race, color, or national origin from being excluded from participation, be denied the benefits of, or be otherwise subjected to discrimination under any program or activity receiving Federal financial assistance from the Department of Transportation” (42 U.S.C. Section 2000d).

Okaloosa County Board of County Commissioners (BCC) assures the Federal Transit Administration and the Florida Department of Transportation that no person shall on the basis of race, color, national origin, age, disability, family or religious status, as provided by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, the Civil Rights Restoration Act of 1987, Florida Civil Rights Act of 1992, as well as other applicable Federal Statutes, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be otherwise subjected to discrimination or retaliation under any program or activity undertaken Okaloosa County’s public transit system.

This plan was developed to guide the BCC in its administration and management of Title VI related activities.

Title VI Coordinator Contact Information:

Okaloosa County Board of County Commissioners
Emerald Coast Rider
Booker Tyrone Parker, Transit Division Manager
600 Transit Way
Fort Walton Beach, FL 32547

Okaloosa County EMERALD COAST RIDER

Title VI Complaint Procedures

How to file a Title VI Complaint

The complaint shall be submitted in writing and contain the identity of the complainant; basis for the allegations (i.e., race, color, or national origin); and a description of the alleged discrimination with the date of occurrence. If the complaint cannot be submitted in writing, the complainant will contact the Title VI Office for assistance.

The complete complaint should include the following information:

- Your name, mailing address, and how to contact you (i.e., telephone number, email address, etc.).
- How, when, where and why you believe you were discriminated against.
- Include the location, names and contact information of any witnesses.
- Other information that you deem significant

The Title VI Complaint Form may be used to submit the complaint information. The complaint may be filed in writing at the following address:

Okaloosa County Board of County Commissioners

Emerald Coast Rider

Attn: Title VI Officer

600 Transit Way

Fort Walton Beach, FL 32547

Tparker@myokaloosa.com

NOTE: It is encouraged that all complainants certify all mail that is sent through the U.S. Postal Service and/or ensure that all written correspondence can be tracked easily. For complaints originally submitted by facsimile, an original, signed copy of the complaint must be mailed to the Title VI Coordinator as soon as possible. A Spanish complaint form has also been developed. Follow up coordination for LEP individuals will be verbal correspondence with a volunteer interpreter.

What happens to the complaint after it is submitted?

The Title VI Officer will respond to the complaint within thirty (30) days and will take reasonable steps to resolve the matter. Should the BCC be unable to resolve the complaint, the Title VI Officer will forward the complaint, along with a record of its disposition to the Statewide Title VI Coordinator at the Equal Opportunity Office of the Florida Department of Transportation (FDOT). FDOT will assume jurisdiction over the complaint for continued processing. FDOT will inform the BCC of all results pertaining to the complaint.

How will the complainant be notified of the outcome of the complaint?

The Transit Coordinator/Grants Manager will send an acknowledgement letter. A final written response letter to the complainant will be provided notifying complainant that the complaint has been substantiated or not substantiated. If the complaint is not substantiated the letter advises the complainant his or her right to, 1) appeal within seven calendar days of receipt of the final written decision, and/or 2) file a complaint externally with the U.S. Department of Transportation. Every effort will be made to respond to Title VI complaints within 60 working days of receipt of such complaints, if not sooner.

Title VI Complaint Form

Emerald Coast Rider has a Complaint Form developed in compliance with FTA Circular 4702.1B, "Title VI Requirements and Guidelines for Federal Transit Administration Recipients". The complaint form is available on our website and at the Emerald Coast Rider Office located at 600 Transit Way, Fort Walton Beach, FL 32547.

Okaloosa County Board of County Commissioners

Title VI / Nondiscrimination Program Complaint of Discrimination

Complainant(s) Name:		Complainant(s) Address:		
Complainant(s) Phone Number:				
Complainant's Representative's Name, Address, Phone Number and Relationship (e.g. friend, attorney, parent, etc):				
Name and Address of Agency, Institution, or Department Whom You Allege Discriminated Against You:				
Names of the Individual(s) Whom You Allege Discriminated Against You (If Known):				
Discrimination Because Of:	<input type="radio"/> Race	<input type="radio"/> Color	<input type="radio"/> National Origin	Date of Alleged Discrimination:
	<input type="radio"/> Sex	<input type="radio"/> Age	<input type="radio"/> Handicap/Disability	
	<input type="radio"/> Income Status	<input type="radio"/> Retaliation	<input type="radio"/> Other	
Please list the name(s) and phone number(s) of any person, if known, that the Okaloosa Board of County Commissioners could contact for additional information to support or clarify your allegation(s).				
Please explain as clearly as possible how, why, when and where you believe you were discriminated against. Include as much background information as possible about the alleged acts of discrimination. Additional pages may be attached if needed.				
Complainant(s) or Complainant(s) Representatives Signature:			Date of Signature:	

Mail or Fax Completed Form to:

Okaloosa County Transit
Attn: Title VI Officer
600 Transit Way
Fort Walton Beach, FL 32547

850-833-9173 ph
850-833-9168 fax

Condado de Okaloosa EMERALD COAST RIDER Declaración de política del Título VI

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 prohíbe la discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en los programas y actividades que reciben asistencia financiera federal. Específicamente, el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, en su forma enmendada, “protege a cualquier persona en los Estados Unidos por motivos de raza, color u origen nacional de ser excluida de la participación, negarle los beneficios o ser sujeta de otra manera a la discriminación bajo cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal del Departamento de Transporte” (42 USC Sección 2000d).

La Junta de Comisionados del Condado de Okaloosa (BCC, por sus siglas en inglés) asegura a la Administración Federal de Tránsito y al Departamento de Transporte de Florida que ninguna persona, por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, estado familiar o religioso, según lo dispuesto por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, la Ley de Restauración de Derechos Civiles de 1987, la Ley de Derechos Civiles de Florida de 1992, así como otros Estatutos Federales aplicables, ser excluido de participar en, ser negado los beneficios de, o ser objeto de discriminación o represalia bajo cualquier programa o actividad emprendida por el sistema de transporte público del condado de Okaloosa.

Este plan fue desarrollado para guiar al BCC en su administración y gestión de las actividades relacionadas con el Título VI.

Información de contacto del coordinador del Título VI:

Okaloosa County Board of County Commissioners

Emerald Coast Rider

Booker Tyrone Parker, Gerente de la División de Tránsito

600 Transit Way

Fort Walton Beach, FL 32547

Condado de Okaloosa EMERALD COAST RIDER Título VI Procedimientos de quejas

Cómo presentar una queja del Título VI

La denuncia deberá presentarse por escrito y contener la identidad del denunciante; base de las alegaciones (es decir, raza, color u origen nacional); y una descripción de la supuesta discriminación con la fecha de ocurrencia. Si la queja no se puede presentar por escrito, el denunciante se comunicará con la Oficina del Título VI para obtener ayuda.

La denuncia completa debe incluir la siguiente información:

- Su nombre, dirección postal y cómo contactarlo (es decir, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.).
- Cómo, cuándo, dónde y por qué cree que fue discriminado.
- Incluya la ubicación, los nombres y la información de contacto de los testigos.
- Otra información que considere importante

El Formulario de Quejas del Título VI se puede usar para enviar la información de la queja. La denuncia podrá presentarse por escrito en la siguiente dirección:

Okaloosa County Board of County Commissioners

Emerald Coast Rider

Atención: Oficial del Título VI

600 Transit Way

Fort Walton Beach, FL 32547

Tparker@myokaloosa.com

NOTA: Se recomienda que todos los denunciantes certifiquen todo el correo que se envía a través del Servicio Postal de EE. UU. y/o se aseguren de que toda la correspondencia escrita se pueda rastrear fácilmente. Para las quejas enviadas originalmente por fax, se debe enviar por correo un original estampado (COPIA) de la queja al Coordinador del Título VI lo antes posible. También se ha desarrollado un formulario de quejas en español. La

coordinación de seguimiento para personas con dominio limitado del inglés (LEP) será correspondencia verbal con un intérprete voluntario.

¿Qué ocurre con la denuncia una vez presentada?

El Oficial del Título VI responderá a la queja dentro de los treinta (30) días y tomará las medidas razonables para resolver el asunto. Si el BCC no puede resolver la queja, el Oficial del Título VI enviará la queja, junto con un registro de su disposición, al Coordinador Estatal del Título VI en la Oficina de Igualdad de Oportunidades del Departamento de Transporte de Florida (FDOT). El FDOT asumirá la jurisdicción sobre la denuncia para su procesamiento continuo. FDOT informará al BCC de todos los resultados relacionados con la queja.

¿Cómo se le notificará al denunciante el resultado de la denuncia?

El Coordinador de Tránsito/Gerente de Subsidios enviará una carta de reconocimiento. Se proporcionará una carta de respuesta final por escrito al denunciante notificándole que la denuncia ha sido fundamentada o no fundamentada. Si la denuncia no fue fundamentada, la carta informa al denunciante de su derecho a, 1) apelar dentro de los siete días naturales a partir de la recepción de la decisión final por escrito y/o 2) presentar una denuncia por fuera ante el Departamento de Transporte de EE.UU. Se hará todo lo posible para responder a las quejas del Título VI dentro de los 60 días hábiles posteriores a la recepción de dichas quejas, si no antes.

Formulario de queja del Título VI

Emerald Coast Rider tiene un Formulario de Quejas desarrollado en conformidad con la circular del acuerdo de libre comercio (FTA Circular) 4702.1B, "Requisitos y Pautas del Título VI para los Destinatarios de la Administración Federal de Tránsito". El formulario de quejas está disponible en nuestro sitio web y en la Oficina de Emerald Coast Rider ubicada en 600 Transit Way, Fort Walton Beach, FL 32547.

Okaloosa County Board of County Commissioners

Title VI / Programa Antidiscriminatorio Querrela de Discriminacion

Nombre del querellante:	Dirección:
Número de teléfono:	

Nombre, dirección, teléfono y relación (ej. amigo, abogado, pariente, etc.) del Representante del querellante:

Nombre y dirección de la Agencia, Institución, o Departamento que usted alega discrimino en su contra:

Nombre(s) del Individuo(s) Quien(es) Usted Alega Discrimino (naron) Contra Usted Si lo(s) Conoce:

Razón de la discriminación:	<input type="radio"/> Raza	<input type="radio"/> Color	<input type="radio"/> Origen Nacional	Fecha de la alegada discriminación:
	<input type="radio"/> Sexo	<input type="radio"/> Edad	<input type="radio"/> Incapacidad/Impedimento Físico	
	<input type="radio"/> Status de Ingreso	<input type="radio"/> Represali a	<input type="radio"/> Otro	

Favor de indicar el nombre (s) y número(s) de teléfono(s) de alguna persona(s) que La Junta de Comisionados del Condado de Okaloosa puede comunicarse para información adicional que clarifique o respalde su alegación o alegaciones.

Favor de explicar tan claro como sea posible, **como, porque, cuando y donde** usted cree que fue discriminado. Incluya suficiente información acerca de los antecedentes según le sea posible, de los alegados actos de discrimen. Puede añadir paginas adicionales, si es necesario.

Firma del Querellante(s) o su Representante:	Fecha:
--	--------

Favor de mandar por correo electrónico o fax a:

Okaloosa County Transit
Attn: Title VI Officer
600 Transit Way
Fort Walton Beach,
FL 32547

850-833-9173 ph
850-833-9168 fax